



- ★ 1. GUARDA NEGLI OCCHI LA PERSONA CHE TI STA PARLANDO.
- ★ 2. ASCOLTA IN SILENZIO QUELLO CHE DICE.
- ★ 3. EVITA DI FARE RUMORI CHE POSSANO DISTURBARE CHI PARLA.

1
2

- ★ 4. CERCA DI CAPIRE IL PUNTO DI VISTA DELL'ALTRO.
- ★ 5. CONCENTRATI SU CIÒ CHE VIENE DETTO, SENZA DISTRARTI.
- ★ 6. NON INTERROMPERE CHI PARLA.
- ★ 7. PRENDI APPUNTI PER RICORDARE MEGLIO CIÒ CHE VIENE DETTO.
- ★ 8. NON MANIPOLARE OGGETTI CHE POSSANO DISTRARTI O DISTRARRE GLI ALTRI.

3

A

B

C

